



Testování v DIRECT Pojišťovně

Ondřej Vích

Proč testujeme

- Zábava
- Důležitost
- Nástroje
- Hodnota



Co testujeme

- **Obsah**
 - Copy & kreativa & layout – web
 - Kampaně – bannery, PPC atd.
- **Produkt**
 - Konfigurace
 - Cenová elasticita



Typy stránek

- **Priorita I - „Show me the money...“**
 - **Nákupní košík**
 - **Sběr leadů / stažení produktu**
 - **Stránky s výsledky vyhledání**
 - **Stránky s poděkováním**
- **Priorita II – Landing pages**
 - **Landing pages - kampaň versus segment**
 - **Deep links**
 - **Home page**
- **Priorita III – „Díry“**



Jaké testy?

- A/B
- MVT
- Pokus / omyl

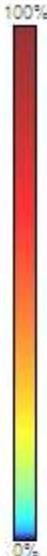


Nástroje

- **Test book**
 - **Kvartální**
 - **Týdenní**
- **Softwarové nástroje**
 - **Omniture Test&Target**
 - **Google Optimizer**
 - **Google Adwords**
 - **Gemius**
 - **ClickTale**



REALITA VŠEDNÍHO DNE



Kalkulačka

Cena pojištění

Kontakty

Vozidlo

Dodatečné informace

Souhrn

2.8%

Roční pojistné:
8 660 Kč

Číslo kalkulace: ?
GPT4845676

Poslat na e-mail

2.0%

Potřebujete pomoc? **Volejte 221 221 221**

CENA POJIŠTĚNÍ

POVINNÉ RUČENÍ

Zákonné pojištění, které musí mít každý automobil v ČR. Hradí se z něj škody, které způsobíte svým vozidlem dalším osobám. [\(více informací\)](#)

Zvýšený limit plnění 3.9% <input type="checkbox"/> chcete být jistí krytím případných rozsáhlých škod na zdraví i majetku.	12 132 Kč
Základní limit plnění 10.6% <input type="checkbox"/> Vám stačí základní krytí pokrývající menší škody na majetku a zdraví.	11 382 Kč

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Ochrana vašeho vozu pro případ vami zaviněné dopravní nehody, škod ze živelní události, odcizení a dalších nepříjemných situací.

Havarijní pojištění MAXI 7.1% <input type="checkbox"/> k pojištění proti živlu, vandalismu, havárii, odcizení a k tomu nadstandardní asistenční služby. (více informací) <i>Příklad: Vozidlo bylo odcizeno nebo bylo poškozeno při vami zaviněné dopravní nehodě.</i>	
Havarijní pojištění OPTI+ 3.1% <input type="checkbox"/> ní proti živlu, vandalismu, odcizení a k tomu nadstandardní asistenční služby. (více informací) <i>Příklad: Vaše vozidlo je v noci odcizeno.</i>	
Havarijní pojištění OPTI 0.8% <input type="checkbox"/> ní proti živlu, havárii a k tomu nadstandardní asistenční služby. (více informací) <i>Příklad: Zaviníte dopravní nehodu a vznikne škoda na vašem vozidle.</i>	
Havarijní pojištění MINI 0.8% <input type="checkbox"/> ní proti živlu, vandalismu a k tomu standardní asistenční služby. (více informací) <i>Příklad: Vaše vozidlo je poškozeno při krupobíží či povodni.</i>	

Roční pojistné:
5 151 Kč

Číslo kalkulace: **JCX7533763**
✉ [Zaslat na e-mail](#)

Potřebujete pomoc? **Volejte 221 221 221**

CENA POJIŠTĚNÍ

POVINNÉ RUČENÍ

Zákonné pojištění, které musí mít každý automobil v ČR. Hradí se z něj škody, které způsobíte svým vozidlem dalším osobám. ([Více informací](#))

- | | |
|---|----------|
| <input type="radio"/> Zvýšený limit plnění | 8 247 Kč |
| Když si chcete být jistí krytím případných rozsáhlých škod na zdraví i majetku. | |
| <input checked="" type="radio"/> Základní limit plnění | 7 745 Kč |
| Když vám stačí základní krytí pokrývající menší škody na majetku a zdraví. | |

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Ochrana vašeho vozu pro případ vámi zaviněné dopravní nehody, škod ze živelní události, odcizení a dalších nepříjemných situací.

- Havarijní pojištění MAXI**
"All-risk" pojištění proti živlu, vandalismu, havárii, odcizení a k tomu nadstandardní asistenční služby. ([Více informací](#))
Příklad: Vozidlo bylo odcizeno nebo bylo poškozeno při vámi zaviněné dopravní nehodě
- Havarijní pojištění OPTI+**
Pojištění proti živlu, vandalismu, odcizení a k tomu nadstandardní asistenční služby. ([Více informací](#))
Příklad: Vaše vozidlo je v noci odcizeno.
- Havarijní pojištění OPTI**
Pojištění proti živlu, havárii a k tomu nadstandardní asistenční služby. ([Více informací](#))
Příklad: Zavíníte dopravní nehodu a vznikne škoda na vašem vozidle.
- Havarijní pojištění MINI**
Pojištění proti živlu, vandalismu a k tomu standardní asistenční služby. ([Více informací](#))
Příklad: Vaše vozidlo je poškozeno při krupobití či povodni.

Aktuální varianta



- 30 % NA POJIŠTĚNÍ AUTOMOBILU

A dalších až 50 % z ceny dolů, když se vám delší dobu nestane nehoda.

-30%

[SPOČÍTAT POJIŠTĚNÍ SE SLEVOU >](#)

[Více informací >](#)

1 2 >

ONLINE POJIŠTĚNÍ AUTOMOBILŮ

- ✓ Povinné ručení a havarijní pojištění
- ✓ Sleva až 50 % za jízdu bez nehod
- ✓ AutoHELP zdarma

[SPOČÍTAT CENU >](#)

[Více informací](#)



ONLINE POJIŠTĚNÍ MOTOCYKLŮ

- ✓ Povinné ručení a havarijní pojištění
- ✓ Sleva až 50 % za jízdu bez nehod
- ✓ Asistenční služby v ceně

[SPOČÍTAT CENU >](#)

[Více informací](#)



ONLINE POJIŠTĚNÍ DOMOVA

- ✓ Pojištění domu nebo bytu a pojištění domácnosti
- ✓ Vstupní bonus 20 %
- ✓ Pojištění věcí ve sklepě zdarma

[SPOČÍTAT CENU >](#)

[Více informací](#)



ONLINE POJIŠTĚNÍ NA CESTY

- ✓ Pojištění pro ČR a zahraničí
- ✓ Rychlé sjednání i v den odjezdu
- ✓ Asistenční služby v ceně

[SPOČÍTAT CENU >](#)

[Více informací](#)



- 30 % NA POJIŠTĚNÍ AUTOMOBILU

A dalších až 50 % z ceny dolů, když se vám delší dobu nestane nehoda.

-30%

[SPOČÍTAT POJIŠTĚNÍ SE SLEVOU >](#)[Více informací >](#)

1 2 >

ONLINE POJIŠTĚNÍ **AUTOMOBILŮ**



- ✓ Povinné ručení a havarijní pojištění
- ✓ Sleva až 50 % za jízdu bez nehod
- ✓ AutoHELP zdarma

[Více informací >](#)[SPOČÍTAT CENU >](#)

NOVÁ KALKULACE ONLINE

- 1 Značka vozidla
- 2 Typ vozidla
- 3 Modelový rok / Palivo
- 4 Objem a výkon

[POKRAČOVAT V KALKULACI >](#)

ONLINE POJIŠTĚNÍ **MOTOCYKLŮ**



- ✓ Povinné ručení a havarijní pojištění
- ✓ Sleva až 50 % za jízdu bez nehod
- ✓ Asistenční služby v ceně

[Více informací >](#)[SPOČÍTAT CENU >](#)

DOKONČIT KALKULACI ONLINE



Nedokončili jste minule výpočet ceny pojištění online? Pokud máte kód rozpracované kalkulace, můžete jej nyní využít k dokončení pojištění.

[OTEVŘÍT KALKULACI >](#)

Výsledky

[Home](#)

HP - nový layout - 3th November

Status: Approved Start/End: 11/03/10 04:22PM | when deactivated

[Deactivate](#) [Copy](#) [Email](#) [Add MVT Design](#)

[Spotlight](#) [Edit](#) [Reports](#) [Change Log](#)

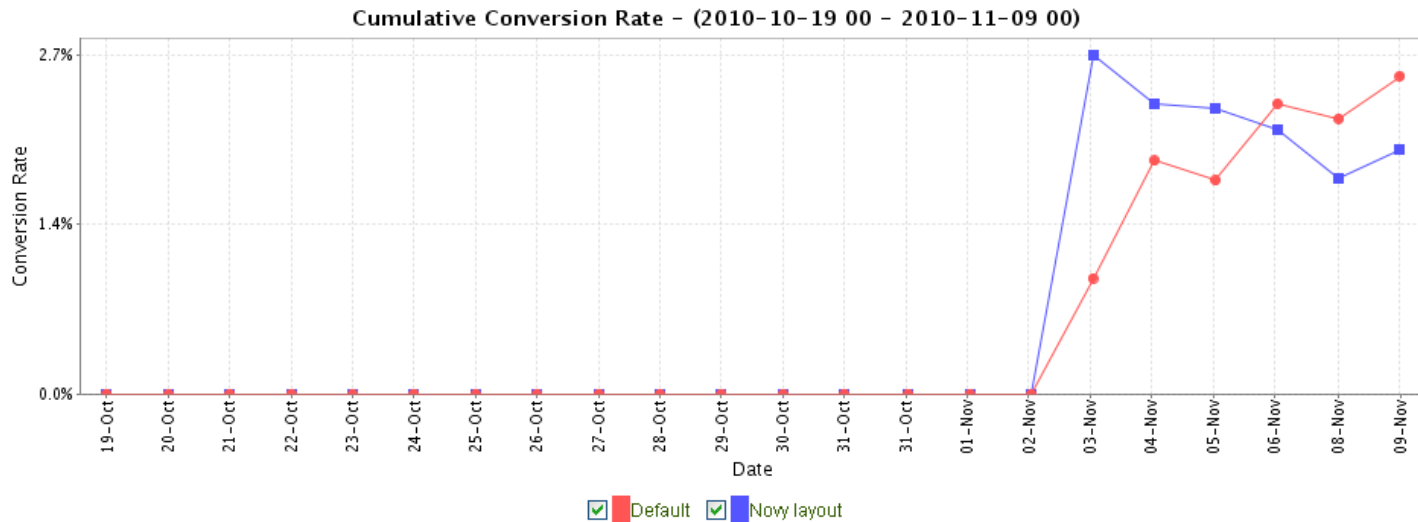
[Summary](#) [Graph](#) [Daily Results](#) [Success Metrics Report](#) [Element Contribution](#) [Audit](#)

Hosts: [Production](#) [Ignore visits](#) from this browser.

Select date From: 10 19 2010
 Time Period To: 11 9 2010
[remember report settings](#)
[csv download](#)

Settings Week Day Filter Metrics Filter Extreme Order Filter Segment Filter
Show: Cumulative
From: 10/19/2010
To: 11/09/2010
Duration: 22 Days

Note: The performance graph will not plot information for today.



DĚKUJI ZA POZORNOST

ondrej.vich@direct.cz